Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Val Padana

Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria
UOSD Promozione della Salute e Sviluppo delle Reti

MNIC819001 - A0C9808 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000959 - 09/02/2022 - VII.7 - E

Prot. n. 10972/22

Mantova, 09.02.2022

Ai Dirigenti Scolastici

Ai Servizi Educativi dell'Infanzia

Agli Istituti Capofila della Rete SPS

Agli UST di Mantova e di Cremona

OGGETTO: funzioni portale ATS per tutti i cittadini

Pensando di fare cosa gradita, si comunica che sul portale ATS della Val Padana sono state attivate alcune funzioni utili per tutte le famiglie.

In particolare si segnala:

- **Mancata ricezione SMS per Covid positivi**: qualora il cittadino non riceva da ATS i provvedimenti di inizio e/o di fine isolamento, oppure riceva il messaggio ma non riesca ad accedervi, è invitato a segnalarlo compilando il form presente nello specifico box https://www.ats-valpadana.it/mancata-ricezione-sms-per-covid-positivi

  Si precisa che:

  - ✓ Si rende necessario attendere 72 ore dalla data del tampone positivo prima di inoltrare la segnalazione;
  - ✓ Il periodo di isolamento a seguito della positività deve essere effettuato sul territorio di Regione Lombardia.

  Qualora, invece, il periodo di isolamento sia effettuato:

  - ✓ In altra Regione, occorre contattare l'ASL competente per territorio;
  - ✓ In uno stato estero, occorre procedere con la segnalazione accedendo a questo link https://sorveglianzacovid.ats-valpadana.it/?q=segnalazione_certificazione_verde_covid19

- **Green Pass - Informazioni e form da compilare in caso di mancata ricezione:** dal 1° luglio 2021 la Certificazione verde COVID-19 è valida come EU digital COVID certificate e deve essere ottenuta esclusivamente attraverso i canali ufficiali, che prevedono l'acquisizione di identità digitale. I cittadini che non hanno ricevuto alcun codice possono comunque ottenere la Certificazione verde COVID-19 digitalmente tramite:

  1. **Specifica APP**

  - ✓ **Immuni**: è dotata di una nuova funzione che consente di scaricare la Certificazione inserendo il numero e la data di scadenza della propria Tessera sanitaria e il codice (AUTHCODE) ricevuto via email o SMS ai contatti comunicati in fase di prestazione sanitaria.
  - ✓ **App IO**: attraverso una notifica sul proprio dispositivo mobile, gli utenti dell'app IO (che già la usano o intendono scaricarla) che abbiano effettuato l'accesso con la propria identità digitale (SPID/CIE), potranno visualizzare la propria Certificazione direttamente dal messaggio.

Sede Legale: Via dei Toscani, 1 46100 Mantova - C.F. P.Iva 02481970206 - www.ats-valpadana.it - protocollo@pec.ats-valpadana.it
Sede Territoriale: Via San Sebastiano, 14 26100 Cremona – 800296300

MNIC819001 - A0C9808 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000959 - 09/02/2022 - VII.7 - E

2. **Siti web**

- ✓ **Sito dedicato Home - Certificazione verde COVID-19 (dgc.gov.it):** è possibile utilizzare l'identità digitale (SPID/CIE) per acquisire la propria Certificazione. In alternativa è possibile inserire il numero e la data di scadenza della propria Tessera sanitaria (o in alternativa il documento d'identità per coloro che non sono iscritti al SSN) e il codice (AUTHCODE) ricevuto via email o SMS ai contatti comunicati in fase di prestazione sanitaria.
- ✓ **Fascicolo sanitario elettronico**, accedendo al proprio Fascicolo Sanitario Regionale, è possibile acquisire la propria certificazione.

Per scaricare il Green Pass è possibile anche recarsi in **farmacia** o dal proprio **medico di famiglia** fornendo il proprio Codice Fiscale e Tessera Sanitaria.

Per recuperare il codice AUTHCODE (se smarrito o non ricevuto anche se ha fatto il vaccino o il tampone o guarito dal COVID-19) o per avere informazioni su aspetti sanitari, chiamare il numero di pubblica utilità 1500 (attivo tutti i giorni 24 ore su 24) oppure collegarsi a questo link https://www.dgc.gov.it/spa/public/reqauth

Per ogni ulteriore informazione visitare il sito FAQ - Certificazione verde COVID-19 (dgc.gov.it)

Se il green pass non è stato generato dal Ministero, nonostante il cittadino abbia provato a scaricarlo attraverso le modalità sopra indicate, è possibile accedere al sito di ATS della Val Padana e inserire la propria segnalazione tramite il link https://sorveglianzacovid.ats-valpadana.it/?q=informativa_certificazione_verde_covid19 caricando ed allegando tutta la documentazione richiesta nel corso della compilazione del format.

Per la rilevanza di tale comunicazione, si chiede cortesemente di diffondere l'informativa al personale afferente e a tutte le famiglie interessate.

Cordiali saluti.

Il Referente Covid - 19 per le Scuole
Laura Rubagotti

Responsabile del procedimento amm.vo: Dott.ssa Laura Rubagotti – Sorveglianza Sanitaria in ambito Scolastico
Referente del procedimento amm.vo: Dott.ssa Elena Lameri – Sorveglianza Sanitaria in ambito Scolastico